

## **Expedient CSI-2026-75: Servei de bugaderia en els centres del Consorci Sanitari Integral**

### **Annex 3 Criteris d'adjudicació**

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà d'acord al article 145.3.g) amb la aplicació de més d'un criteri d'adjudicació, tenint en compte que es tracta d'un servei i s'ha de valorar la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat per cobrir de la millor manera possible les necessitats de la institució. Els criteris d'adjudicació han estat seleccionats d'acord amb els requisits assenyalats a l'article 145.5 LCSP:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte
- b) S'han formulat de manera objectiva i respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.
- c) Garanteixen que les ofertes seran avaluades en condicions de competència efectiva i amb especificacions que permeten comprovar de manera efectiva la informació aportada pels licitadors.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació és de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

#### **CRITERIS OBJECTIUS (55 punts)**

**PROPOSTA ECONÒMICA:** Atenent a circumstàncies econòmiques i de viabilitat financera de la institució, s'ha considerat convenient dotar amb **55 punts** a la proposta econòmica d'acord amb la següent formula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_{\overline{m}}$  = Oferta Millor

$O_{\overline{v}}$  = Oferta a Valorar

$IL$  = Import de Licitació

$VP$  = Valor de ponderació

Factor de modulació: 1

Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars

### **CRITERIS SUBJECTIUS (45 punts)**

Els criteris qualitatius han estat seleccionats d'acord a l'article 145.2 LCSP:

- ☒ Característiques funcionals i estètiques
- ☐ Accessibilitat
- ☐ Disseny per totes les persones usuàries
- ☒ Característiques socials
- ☒ Característiques mediambientals o innovadores
- ☐ Comercialització i les seves condicions
- ☐ El servei posventa i l'assistència tècnica i els compromisos relatius a recanvis
- ☐ El procés de lliurament, el termini de lliurament o execució i seguretat del subministrament

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatius/tècnics avaluable de forma subjectiva, que a continuació es relacionen, es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

$P$  = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

**Els criteris a valorar seràn els següents amb la puntuació indicada:**

Criteris de valoració subjectius	45
<p><b>Pla operatiu per centre:</b></p> <p>Considerem convenient la valoració d'una proposta de pla operatiu per tractar-se d'un document principal que ha d'establir les pautes d'organització del servei. Permet verificar el grau de coneixement del licitador sobre les necessitats específiques de cada centre i l'adequació de la proposta als circuits de recollida, tractament, transport i lliurament de la roba.</p> <p>S'ha de contemplar tot el procés (d'inici a fi , recollida de roba bruta CSI - lliurament de roba neta al CSI)</p> <p>El licitador haurà de presentar una proposta organitzativa diferenciada per cadascun dels centres on consti :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els recursos personals , materials i equips necessaris per la realització del servei.</li> <li>- Procediment per l'entrega i recollida de la roba.</li> <li>- Processos de treball intern (recepció, selecció, rentat, assecat, rebuig, presentació per disposició)</li> <li>- Procediment de transport intra i extra centre (descripció elements de transport i els seus circuits de treball)</li> <li>- Responsables en les diferents fases del procés</li> </ul> <p>Els apartats de neteja, manteniment i reposició dels elements i material de treball es valoren de forma específica en el tercer criteri.</p> <p>S'haurà d'aportar informació i documentació suficient per descriure l'actuació dels punts esmentats, p.e. detall de tasques, circuits, plannings, impresos o registres ..., quan es demanen els procediments, entenem com a tal una descripció d'un procés, és important que quedi reflectit el flux de treball.</p> <p>Rebran major puntuació les propostes que s'adeqüin a les característiques i viabilitat de cada centre amb el detall i</p>	15

	concreció dels punts esmentats anteriorment i definint amb claredat els procediments, recursos, circuits i responsabilitats.	
	<p><b>Protocols específics relacionats amb la prestació que, pel seu tractament o naturalesa, es valora necessari fer una procedimentació diferenciada:</b></p> <p>Es valorarà l'aportació de protocols específics per a situacions que requereixin una actuació diferenciada, com ara el tractament de roba infectada, situacions pandèmiques o altres situacions que poden aportar un valor afegit a la prestació.</p> <p>El protocols han de ser descriptius <b>d'una situació específica</b> tal com s'indica, sense consideracions generals que poden incloure's en el primer criteri.</p> <p>S'haurà d'aportar informació i documentació suficient per descriure l'actuació dels punts esmentats, p.e. detall de tasques, circuits, plannings, impresos o registres ..., quan es demanen els procediments, entenem com a tal una descripció d'un procés, és important que quedi reflectit el flux d' inici a final .</p> <p>Es valorarà amb la major puntuació els procediments que siguin descriptius en tots els apartats esmentats, que tinguin coherència tècnica , que siguin viables i amb usabilitat operativa en els centres CSI</p>	3
	<p><b>Actuacions en relació a la neteja, manteniment i reposició dels equips i materials,</b> inclou els vehicles de transport , elements transport intern (gàbies o carros) , fundes, sacs de roba.</p> <p>Donat l'impacte directe que pot tenir una correcta o incorrecta gestió de la neteja i manteniment d'equips, considerem important</p>	5

<p>valorar el pla que seguirà l'adjudicatari per assegurar aquest punt.</p> <p>Es valorarà amb la màxima puntuació el pla de manteniment preventiu i els procediments per les accions correctives i de neteja, on quedi reflectit de forma ordenada i entenedora quines són les tasques, la planificació o freqüència i els circuits que estan implicats: comunicació, documentació acreditativa de les actuacions i seguiment.</p> <p>Les tasques han de ser adequades als elements, suficients pel que afecta a la freqüència i útils per garantir un estat correcte, higiènic i funcional</p>	
<p>Descripció del procediment de <b>comunicació i gestió de les incidències</b> en funció del seu impacte: explicació de la metodologia, responsables, disponibilitat, assegurament del feed-back, temps de resposta i actuació.</p> <p>Com es realitza la seva gestió impactarà de forma directa en la qualitat i el control de la prestació. Tenir procedimentat com actuar facilita la resolució i el temps de resposta.</p> <p>Es valorarà amb la puntuació màxima les propostes que siguin descriptives amb el detall dels apartats abans esmentats. En aquest punt també es valorarà el sistema i instruments que s'utilitzen per aquesta finalitat, incloent aplicacions informàtiques, APP's mòbils, tablets o altres elements de suport.</p>	3
<p><b>Descripció dels carros de distribució de roba:</b> característiques tècniques, material, mides, pes , maniobrabilitat, aspectes estètics, de seguretat i ergonòmics. Inclou els elements que poden ser accessoris (fundes, prestatges interior, penjadors, elements de senyalització i informatius del contingut i ruta dels carros,...), en definitiva tot allò que pugui ajudar a facilitar la protecció i trasllat de roba.</p> <p>Degut a l'impacte que té aquest equip en la prestació, sent d'ús diari i necessari per gestionar la distribució de roba, considerem oportú avaluar aquest punt .</p> <p>Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes més</p>	5

	detallades i que descriguin un valor afegit al trasllat bàsic de roba, cal incloure documentació gràfica .	
	<p><b>Capacitat de resposta de l'empresa per contingència:</b> davant d'una situació sobrevinguda o d'emergència, es fonamental que l'empresa disposi d'un pla d'actuació àgil i concret per garantir la prestació.</p> <p>El licitador haurà de descriure l'estratègia plantejada detallant el temps de resposta i alternatives per assegurar el servei fins la resolució final.</p> <p>Cal especificar diferents casuístiques (p.e. absència personal, avaries llarg durada equipament, elements de transport,...)</p> <p>Per valorar aquest punt es tindrà en compte que s'inclogui la màxima cobertura possible a diferents situacions i les alternatives proposades per donar resposta a cadascuna d'elles, cal tenir en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripció de la situació (quins són els riscos o elements crítics)</li> <li>• Anàlisi del seu impacte en el servei</li> <li>• Resposta davant la situació (fases, timing, prioritats, grups afectats, responsables...)</li> <li>• Temps de resposta</li> </ul>	5
	<p><b>Descripció sistema inspecció i control del servei:</b> la implantació d'un pla de qualitat i l'establiment de sistemes de control asseguruen un funcionament adequat del servei i faciliten la millora continua.</p> <p>Considerem important la valoració del sistema d'inspecció directa que es realitzarà durant la prestació, identificant millores o situacions anòmales i posant en marxa les accions correctores pertinents.</p> <p>Es valorarà els protocols on quedi descrita la metodologia, responsables, models de documentació impresa o digital, eines</p>	5

	<p>utilitzades (sistemes d'auditories, controls microbiològics, analítics laboratoris externs, freqüències, accions correctores,...) i que tots aquests elements siguin adequats i coherents per garantir un sistema efectiu d'inspecció, que permetin detectar situacions anòmales, seguir la traçabilitat de les mesures correctores i arribar a la seva resolució .</p>	
	<p>A banda dels requeriments especificats en el plec de prescripcions tècniques vinculats a <b>aspectes mediambientals</b>, creiem important valorar altres iniciatives que les empreses posen en marxa per impactar de forma positiva en la sostenibilitat mediambiental tals com:</p> <p>Vehicles de transport: es valorarà l'adscripció al servei de vehicles amb distintius ambientals de la DGT, d'acord amb la classificació oficial vigent de major a menor eficiència ambiental: els distintius "0 Emissions" , "ECO" i etiqueta C</p> <p>No es valoraran vehicles integrats en la flota general no utilitzats en la prestació.</p> <p>Instal·lacions de treball per la prestació del servei: es valoraran actuacions en relació a la reducció d'emissions derivades de consum elèctric, consum d'aigua, reaprofitament de residus comuns tals com el paper, plàstic , circuits reaprofitament d'aigües residuals entre altres. Les actuacions han d'estar implantades, que comportin una millora ambiental identificable, descrites de manera correcta i acreditades documentalment. .</p> <p>El criteri no pretén mesurar tècnicament la petjada de carboni, si no incentivar i valorar la implantació de mesures mediambientals reals .</p> <p>La puntuació s'atorgarà de la següent manera:</p> <p>Fins a 2 punts: vehicles adscrits al servei amb la seva corresponent etiqueta , s'atorgarà major puntuació en els vehicles amb etiqueta de "0 emissions" i "ECO" , cal especificar quins són els vehicles i explicar la finalitat i el seu ús dins de la prestació (p.e. servei diari, esporàdic, ...)</p>	<p>4</p>

Fins a 2 punts : per actuacions ambientals implantades a les instal·lacions de treball	
La valoració de les actuacions es realitzarà tenint en compte : la rellevància ambiental de la mesura, el seu abast i vincle amb la prestació i el seu grau de concreció i acreditació documental.	

D'acord amb l'article 146.3 de la LCSP i amb la finalitat d'assegurar una qualitat tècnica alta, imprescindible per a preservar la seguretat del pacient, la higiene, la prevenció del risc d'infecció i la correcta prestació , no serà avaluada la fase de criteris objectius dels licitadors que no obtinguin una puntuació mínima de 25 punts sobre el màxim de 45 punts després d'aplicar la fórmula establerta a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions de la Direcció General de Contractació Pública.